

2017-12-14 d. versija

1. inChase UAB valdomos internetinės parduotuvės taisyklės galioja ir privalomos visiems pirkėjams, perkantiems supernuolaida.lt parduotuvėje, esančioje internete adresu [www.supernuolaida.lt](http://www.supernuolaida.lt) (toliau tekste – supernuolaida.lt).  
2. Šios prekių pirkimo ir pardavimo taisyklės (toliau tekste – taisyklės) yra privalomos pirkėjui ir pardavėjui (toliau tekste – šalims). Taisyklės nustato šalių teises ir pareigas, prekių jsigijimo, atsiskaitymo už jas, pristatymo ir grąžinimo sąlygas bei tvarką bei kitas su prekių pirkimu ir pardavimu susijusias nuostatas.  
3. Pirkėjas neturi teisės pateikti prekių užsakymo supernuolaida.lt, jeigu jis nėra susipažinęs su parduotuvės taisyklémis. Visais atvejais ir besąlygiškai laikoma, jog pirkėjas yra susipažinęs su taisyklémis ir joms pritaria bei atitinka taisyklėse nurodytoms sąlygoms, jeigu prekių užsakymo metu patvirtina, jog yra susipažinęs su taisyklémis.  
4. Pardavėjas gali keisti parduotuvės taisykles savo nuožiūra ir be išankstinio perspėjimo. Pirkėjai apie taisyklų pakeitimius ir/ar papildymus informuojami parduotuvės puslapio supernuolaida.lt skyriuje „Sąlygos ir taisyklės“.  
5. Pateikti prekių užsakymus ir už jas atsiskaityti išimtinai turi teisę tik:
  - 5.1. veiksnūs fiziniai asmenys, t. y. asmenys, sulaukę pilnametystės, kurių veiksumas nėra apribotas teisės aktų nustatyta tvarka;
  - 5.2. nepilnamečiai nuo keturiolikos iki aštuoniolikos metų amžiaus, tik turėdami tévų arba rūpintojų sutikimą, išskyrus tuos atvejus, kai jie savarankiškai disponuoja savo piniginėmis lėšomis;
  - 5.3. juridiniai asmenys;
  - 5.4. visų anksčiau nurodytų asmenų įgalioti atstovai.  
6. Asmens duomenų apsauga:
  - 6.1. Atliekant pirkimą parduotuvėje supernuolaida.lt, pirkėjas privalo pateikti duomenis (vardą, pavardę, prekių pristatymo adresą, telefono numerį, el. pašto adresą), kurie būtini prekių pirkimui, pristatymui ir apmokėjimui vykdyti.
  - 6.2. Pirkėjas, vadovaujantis šiomis taisyklémis, sutinka, kad jo nurodytu el. pašto adresu bus siunčiami informaciniai pranešimai, būtini prekių užsakymui, apmokėjimui ir pristatymui įvykdysti, taip pat gali sutikti, jog jo el. pašto adresas bus naudojamas tiesioginės rinkodaros tikslais.
  - 6.3. Pardavėjas garantuoja, kad iš pirkėjo gauti asmens duomenys bus naudojami tik prekių pirkimo ir pristatymo tikslais bei, esant pirkėjo sutikimui, tiesioginės rinkodaros tikslais.
  - 6.4. Pardavėjas įsipareigoja neatskleisti pirkėjo asmens duomenų tretiesiems asmenims, išskyrus pardavėjo partnerius, teikiančius prekių pristatymo ar kitas su pirkėjo užsakymo tinkamu įvykdymu susijusias paslaugas. Visais kitais atvejais pirkėjo asmens duomenys tretiesiems asmenims gali būti atskleidžiami tik teisės aktų nustatyta tvarka.
  - 6.5. Pardavėjo partneriams, teikiantiems prekių pristatymo ar kitas su pirkėjo užsakymo tinkamu įvykdymu susijusias paslaugas, pateiktas pirkėjo asmens tapatybę patvirtinantis dokumentas ir Jame esantys pirkėjo duomenys naudojami tik tinkamam asmens tapatybės identifikavimui.  
7. Pirkimo – pardavimo sutarties sudarymo nuostatos:
  - 7.1. Sutartis tarp pirkėjo ir pardavėjo laikoma sudaryta nuo to momento, kai pirkėjas, išsirinkęs perkamą(-as) prekę(-es) ir suformavęs prekių krepšelį, paspaudžia nuorodą „Patvirtinti užsakymą“.
  - 7.2. Pirkimo – pardavimo sutarts registruojamos ir saugomos supernuolaida.lt duomenų bazėje.  
8. Pirkėjo teisės:
  - 8.1. Pirkėjas turi teisę pirkti prekes interneto parduotuvėje supernuolaida.lt, vadovaudamas šiomis taisyklémis.

- 8.2. Pirkėjas turi teisę atsisakyti prekių pirkimo – pardavimo sutarties, sudarytos parduotuvėje supernuolaida.lt, pranešdamas apie tai pardavėjui elektroniniu paštu [info@supernuolaida.lt](mailto:info@supernuolaida.lt), nurodant pageidaujamą grąžinti prekę, jos užsakymo numerį ir grąžinimo priežastį, ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) dienų nuo pirkinio pristatymo dienos. Šiame punkte suteikta teisė grąžinti prekę netaikoma juridiniams asmenims.
  - 8.3. Punkte 8.2 aptarta teise pirkėjas gali pasinaudoti tik tuo atveju, jeigu prekė nebuvo sugadinta arba iš esmės nepasikeitė jos išvaizda, taip pat jei ji nebuvo naudojama.
9. Pardavėjo teisės:
  - 9.1. Jei pirkėjas bando bet kokių būdu pakenkti elektroninės parduotuvės darbui, duomenų saugumui ar pažeidžia kitus punktuose 8.1 – 8.3 nurodytus pirkėjo įsipareigojimus, pardavėjas turi teisę apriboti pirkėjo galimybę naudotis interneto parduotuve supernuolaida.lt.
10. Pirkėjo įsipareigojimai:
  - 10.1. Pirkėjas privalo apmokėti įsigytas prekes ir jas priimti šiose taisykliše nustatyta tvarka.
  - 10.2. Pirkėjas įsipareigoja saugoti ir neperduoti tretiesiems asmenims bet kokių prisijungimo prie parduotuvės supernuolaida.lt duomenų, kuriuos jis gauti prekių pirkimo – pardavimo sutarties sudarymo metu.
  - 10.3. Pirkėjas privalo laikytis šių taisyklių, kitų sąlygų, aiškiai nurodytų parduotuvėje supernuolaida.lt, ir nepažeisti teisės aktų.
11. Pardavėjo įsipareigojimai:
  - 11.1. Pardavėjas įsipareigoja sudaryti galimybę naudotis parduotuvės supernuolaida.lt paslaugomis, kurios veikimo sąlygos nustatytos šiomis taisyklemis.
  - 11.2. Pardavėjas įsipareigoja pirkejį įsigytas prekes pristatyti šiose taisykliše nurodytu būdu ir adresu.
  - 11.3. Pardavėjas įsipareigoja gerbti pirkėjo privatumo teisę į jam priklausančią asmeninę informaciją.
  - 11.4. Iškilus nenumatytiems atvejams, kai dėl nenumatyty aplinkybių pardavėjas negali pristatyti parduotuvėje supernuolaida.lt įsigytos prekės, pardavėjas įsipareigoja pasiūlyti analogišką prekę. Pirkėjui raštu atsisakius ir tokį atsisakymą pateikus šiose taisykliše nustatyta tvarka, pardavėjas įsipareigoja grąžinti sumokėtus pirkėjo pinigus per 5 (penkias) darbo dienas.
  - 11.5. Pirkėjui pasinaudojus taisyklių punkte 8.2 nurodyta teise ir esant taisyklių 8.3 punkte nustatytomis sąlygomis, pardavėjas įsipareigoja grąžinti pirkėjui sumokėtus pinigus per 10 (dešimt) darbo dienų, skaičiuojamų nuo grąžinamos prekės gavimo dienos.
12. Prekių kaina:
  - 12.1. Pirkėjas sutinka, jog, jam elektroniniu būdu pateikiant užsakymą parduotuvėje, už prekes jis įsipareigoja sumokėti kainą, nurodytą užsakyme.
  - 12.2. Prekių kainos interneto parduotuvėje supernuolaida.lt nurodomos eurais su PVM ir yra pateikiamos prie prekių aprašymo.
13. Atsiskaitymo už prekes tvarka:
  - 13.1. Pirkėjas atsiskaito už įsigytas prekes bankiniu mokėjimo pervedimu arba naudodamasis elektroninėje parduotuvėje įdiegta saugaus atsiskaitymo sistema.
14. Prekių pristatymas:
  - 14.1. Pirkėjui įsigytas prekes parduotuvėje supernuolaida.lt pristato kurjeriu tarnyba.
  - 14.2. Pirkėjas įsipareigoja pateikti tikslų prekių pristatymo adresą.

- 14.3. Prekių pristatymo mokesčiai skaičiuojamas, atsižvelgiant į pirkėjo nurodytą prekių pristatymo adresą, prekių svorį bei siuntos vertę.
- 14.4. Aktualūs pristatymo mokesčiai skelbiami supernuolaida.lt puslapio skyriuje „Pristatymas”.
- 14.5. Pardavėjas pasilieka teisę keisti prekių pristatymo mokesčių, tačiau apie tai paviešinama supernuolaida.lt puslapio skyriuje „Pristatymas”.
- 14.6. Prekių pristatymo terminai pateikiami supernuolaida.lt puslapio skyriuje „Pristatymas”. Jie preliminarūs ir gali būti keičiami atsižvelgiant į trečiųjų asmenų teikiamų paslaugų sąlygas. Bet kokiui atveju, pardavėjas įsipareigoja dėti visas pastangas, kad įsigytą prekė būtų pristatyta kaip jmanoma greičiau.
- 14.7. Gavęs prekes, pirkėjas privalo kartu su kurjeriu tarnybos atstovu patikrinti siuntos ir prekés(-ių) būklę bei pasirašyti sąskaitą – faktūrą, važtarą ar kitą siuntos per davimo – priėmimo dokumentą. Pirkėjui pasirašius sąskaitą – faktūrą, važtarą ar kitą siuntos per davimo – priėmimo dokumentą, laikoma, kad siunta perduota tinkamos būklės, prekių pažeidimų, kurių atsiradimo pagrindas priskirtinas ne gamykliniam brokui, bei prekés(-ių) komplektacijos neatitikimų, tokių, kuriuos galima nustatyti apžiūrint prekių išorę, nėra.
- 14.8. Pastebėjės, kad pateiktos siuntos pakuočia pažeista (suglamžyta, šlapia ar kitaip išoriškai pažeista), prekė(-ės) yra pažeista(-os) ir/ar prekė(-ės) yra netinkamos komplektacijos, pirkėjas privalo tai pažymeti sąskaitoje – faktūroje, važtarasyje ar kitame siuntos per davimo – priėmimo dokumente bei, dalyvaujant kurjeriu tarnybos atstovui, surašyti laisvos formos siuntos ir/ar prekés(-ių) pažeidimo aktą. Pirkėjui neatlikus šių veiksmų, pardavėjas atleidžiamas nuo atsakomybės dėl prekių pažeidimų, jeigu tokį pažeidimų atsiradimo pagrindas nėra gamyklinis brokas, bei dėl prekių komplektacijos neatitikimų, jeigu šiuos neatitikimus galima nustatyti apžiūrint prekių išorę.
- 14.9. Visų parduodamų prekių ypatybės nurodomos prie kiekvienos prekės esančiame aprašyme. Pardavėjas neatsako už tai, kad parduotuveje supernuolaida.lt esančiu prekių spalva, forma ar kiti parametrai gali neatitikti realaus prekių dydžio, formos ir spalvos dėl prekių fotografavimo metu iškreipiamo vaizdo ar dėl pirkėjo naudojamo monitoriaus ypatybių.
15. Prekių grąžinimas:
- 15.1. Norėdamas grąžinti prekę(-es) šių taisyklių nustatyta tvarka, pirkėjas privalo informuoti pardavėją apie tai elektroniniu paštu [info@supernuolaida.lt](mailto:info@supernuolaida.lt), nurodant pageidaujamą grąžinti prekę, jos užsakymo numerį ir grąžinimo priežastį.
- 15.2. Prekés(-ių) grąžinimo teise pirkėjas gali pasinaudoti per 14 (keturiolika) dienų nuo prekių pristatymo jam dienos pagal šiose taisykliose numatyta tvarką.
- 15.3. Grąžinant prekes pirkėjas privalo laikytis šių sąlygų:
- 15.3.1. grąžinama prekė turi būti originalioje tvarkingoje pakuočėje;
- 15.3.2. prekė turi būti pirkėjo nesugadinta;
- 15.3.3. prekė turi būti nenaudota, nepraradusi prekinės išvaizdos (nepažeistos etiketės, nenuplėštos apsauginės plėvelės ir kt.). Šis punktas netaikomas tuo atveju, kai grąžinama nekokybės prekė;
- 15.3.4. grąžinama prekė turi būti tos pačios komplektacijos, kokios buvo pirkėjo gauta;
- 15.3.5. grąžinant prekę būtina pateikti jos įsigijimo dokumentą ir sąskaitą faktūrą, jei ji buvo išrašyta.
- 15.3.6. Pirkėjas prekes gali grąžinti pats adresu J. Basanavičiaus 8A-4, 01118 Vilnius, darbo dienomis nuo 10 iki 17 val. arba gali pasinaudoti savo pasirinkto kurjerio paslaugomis.
- 15.4. Gavęs grąžintas prekes ir įvertinės jų kokybę, Pardavėjas per 14 (keturiolika) dienų nuo grąžintų prekių pristatymo jam dienos, informuoja pirkėjų elektroniniu paštu apie priimtą sprendimą dėl grąžintų prekių atitikimo grąžinimo sąlygomis.

- 15.5. Tuo atveju, kai grąžintos prekės atitinka 15.3. punkte numatytas sąlygas, Pardavėjas grąžina pirkėjui pinigus už prekes banko pervedimų į pirkėjo nurodytą banko sąskaitą.
- 15.6. Tuo atveju, kai grąžintos prekės neatitinka 15.3. punkte numatytių sąlygų, Pardavėjas turi teisę atsisakyti priimti pirkėjo grąžinamas prekes. Pinigai už nepriimtas grąžintas prekes néra grąžinami. Pirkėjas Pardavéjo nepriimtas prekes gali atsiimti pats adresu J. Basanavičiaus 8A-4, 01118 Vilnius, darbo dienomis nuo 10 iki 17 val. arba gali pasinaudoti savo pasirinkto kurjerio paslaugomis. Pirkėjas prekes atsiimti turi per 30 (trisdešimt) dienų nuo elektroninio laiško gavimo dėl Pardavéjo priimto sprendimo.
- 15.7. Tuo atveju, kai prekė grąžinama vadovaujantis 8.2 punkte numatyta pirkėjo teise, pirkėjui tenka prekių grąžinimo išlaidos.
16. Apsikeitimo informacija nuostatos:
- 16.1. Pardavėjas komunikuoja su pirkėju naudodamasis jo registracijos formoje pateiktu el. pašto adresu ir telefono numeriu.
- 16.2. Pirkėjas turi teisę naudotis visais kontaktais, nurodytais parduotuvės supernuolaida.lt svetainės skyriuje „Kontaktai”.
17. Šalių atsakomybės nuostatos:
- 17.1. Pirkėjas yra visiškai atsakingas už registracijos formoje pateiktų duomenų teisingumą. Jei pirkėjas registracijos formoje pateikia netikslius duomenis, pardavėjas neatsako už dėl to atsiradusius padarinius ir įgyja teisę reikalauti iš pirkėjo patirtų tiesioginių nuostolių atlyginimo.
- 17.2. Pirkėjas visiškai atsakingas už savo veiksmus, atliktus parduotuvėje supernuolaida.lt.
- 17.3. Pirkėjas atsako už jam suteiktu registracijos duomenų saugumą. Jei jam suteiktais registracijos duomenimis naudojasi trečiasis asmuo, jis bus laikomas pirkėju.
- 17.4. Pardavėjas atleidžiamas nuo bet kokios atsakomybės visais atvejais, kai nuostoliai atsiranda dėl to, jog pirkėjas, neatsižvelgdamas į pardavéjo rekomendacijas ir savo įsipareigojimus, nesusipažino su šiomis taisyklėmis, nors tokia galimybė jam buvo suteikta.
- 17.5. Atsiradus žalai, kaltoji šalis atlygina kitai šaliai tik tiesioginius nuostolius.
18. Rinkodaros priemonių naudojimo nuostatos:
- 18.1. Pardavėjas gali vykdyti įvairaus pobūdžio rinkodaros akcijas, bet kada keisti jų sąlygas bei jas nutraukti.
19. Baigiamosios nuostatos:
- 19.1. Visi nesutarimai, kilę dėl šių taisyklių vykdymo, sprendžiami derybų būdu, o nepavykus Pardavéjo registratorius buveinės vietas teisme. Neišsprendus klausimo derybų keliu, siūlome Pirkėjui (fiziniams asmenims) tolimesnio ginčo sprendimui kreiptis į Europos Komisijos internetinę platformą – <http://ec.europa.eu/odr>.
- 19.2. Vartotojų teisių apsaugos įstatymo nuostatos netaikomos juridinių asmenų atliekamiems pirkimams.